



## Pehmeiden taitojen määritelmä

Unescon määritelmän mukaan pehmeät taidot (joita kutsutaan myös ei-kognitiivisiksi taidoiksi) ovat sosiaalisesti määräytyviä ”ajatusmalleja, tunteita ja käyttäytymismalleja” (Borghans ym., 2008), joita voidaan kehittää koko elämän ajan lisäarvon luomiseksi. Pehmeisiin taitoihin voidaan laskea luonteenpiirteet, motiivit ja asenteet, ja ne ovat elintärkeitä Euroopan kansalaisten työllistyvyyden ja sopeutumiskyvyn kannalta.

Lähde: <https://skillsmatch.eu/soft-skills-definitions/>

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-skillsmatch-platform-tackles-skills-assessment-and-matches-your-skills-training>

## Mitä ovat pehmeät taidot?

Pehmeitä taitoja ovat henkilökohtaiset kyvyt, jotka heijastavat yksilöiden luonteenpiirteitä ja käyttäytymismalleja. Pehmeät taidot voidaan myös määritellä henkilökohtaisiksi taidoiksi, ihmissuhdetaidoiksi, olennaisiksi taidoiksi ja siirrettäviksi taidoiksi.

Toisin kuin tekniset taidot tai ”kovat” taidot, pehmeät taidot ovat ihmissuhdetaitoja ja käyttäytymistaitoja, joista on apua muiden ihmisten kanssa työskentelyssä sekä uran ja päivittäisen työn kehittämisessä.

Pehmeitä taitoja ovat mm. hyvä kommunikaatiokyky (esim. julkisuudessa eri kohdeyleisöjen kanssa), tiimityöskentely ja muut ihmissuhdetaidot.

Työnantajat toivovat ehdokkaiden omaavan pehmeitä taitoja, koska niitä on vaikeaa opettaa ja ne ovat tärkeitä pitkäaikaisen menestyksen kannalta. Pehmeät taidot eroavat kovista taidoista, jotka ovat teknisiä ja ammattikohtaisia.

## Miksi pehmeät taidot ovat tärkeitä? (1/2)

Pehmeät taidot ovat tärkeitä ansioluettelon laatimisessa, haastatteluissa, työsuorituksessa ja onnistuneessa kommunikaatiossa ihmisten kanssa töissä ja muilla elämän alueilla.

Näiden kykyjen harjoittelu ja/tai tehostaminen voi auttaa sinua täyttämään rekrytoijien vaatimukset ehdokkaille ja parantaa mahdollisuksiasi tulla palkatuksi.

- Jos olet tarkkaavainen töitä etsiessäsi, huomaat, että monet työnantajat luettelevat työpaikkailmoituksissaan tiettyjä pehmeitä taitoja. Tällaiset taidot tunnistaa yleensä siitä, että ehdokkaan toivotaan ”mieluiten” omaavan ne tai työnantaja ”arvostaa” niitä hänessä. Esimerkkejä useimmin edellytetyistä pehmeistä taidoista: joukkuehengen lujittaminen, hyvät kommunikaatio- ja ihmissuhdetaidot, tarkkaavaisuus, johtamistaidot jne. avoimesta työtehtävästä riippuen.

## Miksi pehmeät taidot ovat tärkeitä? (2/2)

Samoja pehmeitä taitoja voidaan usein hyödyntää eri urapoluilla ja toimialoilla. Siirrettävät taidot, joita kutsutaan myös kannettaviksi taidoiksi, ovat taitoja, joita voidaan hyödyntää eri työtehtävissä. Voit siten huomata omaavasi monet edellytetyistä piirteistä silloinkin, kun kyseessä on työmahdollisuus, jota et ole aiemmin harkinnut.

Kiinnitä työnhaussa erityistä huomiota ilmoituksiin, joissa haetaan sinulta löytyviä pehmeitä taitoja tai luonteenpiirteitä.

Pehmeitä taitoja ovat laajasti ottaen mm. seuraavat:

- Kommunikaatio
- Ongelmanratkaisu
- Luovuus
- Sopeutumiskyky
- Työmoraali

Kutakin yllä luetelluista taidoista käsitellään lyhyesti seuraavissa dioissa.

## Kommunikaatio

Tehokkaat kommunikaatiotaidot ovat hyödyllisiä sekä haastatteluprosessissa että ylipäänsä urallasi. Kommunikaatiotaitoihin kuuluu käsitys siitä, miten muille kannattaa puhua eri tilanteissa ja ympäristöissä.

Esimerkiksi:

Kun työskentelet tiimin kanssa hankkeessa, sinun on pystyttävä kertomaan muille, jos pidät jotakin ideaa tai prosessia tehottomana.

Työnantajat arvostavat kykyä ilmaista eriävä mielipide diplomaattisesti aiheuttamatta konflikteja töissä.

## Sopeutumiskyky

Mieti, kuinka helposti sopeudut muutoksiin.

Otaen huomioon, että muutokset ovat tavallisia ja niitä voi tapahtua nopeasti kaikissa työtehtävissä ja kaikilla tasoilla (esim. prosesseissa, työkaluissa tai asiakkaissa), monet työpaikat ja toimialat arvostavat työntekijöitä, jotka pystyvät sopeutumaan uusiin tilanteisiin ja työtapoihin.

Sopeutumiskyky on erityisen tärkeää, jos työskentelet teknologiavetoisella alalla tai startup-yrityksessä.

## Ongelmanratkaisu

Työnantajat arvostavat suuresti ihmisiä, jotka osaavat ratkaista ongelmia nopeasti ja tehokkaasti. Ongelmanratkaisua on esimerkiksi ongelman korjaaminen alakohtaisen tiedon pohjalta heti ongelman ilmetessä tai pitkäaikaisen skaalautuvan ratkaisun etsiminen tutkimalla asiaa ja konsultoimalla kollegoita.

## Luovuus

Luovuus on laaja kyky, johon kuuluu monia erilaisia taitoja, kuten muita pehmeitä taitoja ja teknisiä taitoja.

Luovat työntekijät voivat löytää uusia tapoja suoriutua tehtävistä, parantaa prosesseja tai jopa kehittää uusia ja jännittäviä polkuja, joita yritys voi tutkia.

Luovuutta voi käyttää kaikissa työtehtävissä millä tahansa tasolla.

## Työmoraali

Työmoraali tarkoittaa kykyä suorittaa tehtävät ja velvollisuudet loppuun asti laadukkaasti ja ajallaan.

Vankka työmoraali tukee sinua vahvojen yhteyksien muodostamisessa työnantajaan, kollegoihin ja asiakkaisiin myös silloin, kun vasta aloitat uudessa työssä ja tekniset taitosi ovat vielä kehittymässä.

Monet työnantajat tekevät mieluummin töitä sellaisen ihmisen kanssa, jolla on vankka työmoraali ja joka on halukas oppimaan, kuin osaavan työntekijän kanssa, joka ei vaikuta motivoituneelta.



# Pehmeiden taitojen parantaminen ja harjoittelu

## Kuinka voit parantaa pehmeitä taitoja

- Tunnista yksi tai useampi taito, jota haluat parantaa. Value My Skills -työkalu auttaa sinua selvittämään pehmeiden ja muiden taitojesi kehittämisalueet ja vahvuudet.
- Aseta välitavoitteita pehmeiden taitojesi parantamiselle.
- Etsi resursseja, jotka auttavat oppimisessa.

## Oppimista tukevat resurssit

- Valmennus on yleisin tapa parantaa pehmeitä taitoja ja oppia vertaisvalmentajilta (jos esimerkiksi olet työsuhteessa, voit pyytää neuvoa kollegoiltasi). Valmentajat voivat antaa palautetta ja strategioita pehmeiden taitojen rakentamiseen, motivoida ja tukea työntekijöitä sekä ehdottaa resursseja. Esimiehet ja johtajat voivat myös auttaa. Jos olet onnekas ja sinulla on esimies, joka toimii mentorinasi, voitte parantaa pehmeitä taitojanne yhdessä.
- Henkilökohtaista kehitystä tukevat resurssit, kuten kirjat, videot tai podcastit, voivat auttaa sinua pönkittämään kehittämistä kaipaavaa pehmeää taitoa.
- Myös verkkokurssit ovat hyvä tapa opetella pehmeitä taitoja, jotka eivät suju sinulta luonnostaan.

## Lisätietoja pehmeistä taidoista

<https://skillsmatch.eu/soft-skills-definitions/>

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-skillsmatch-platform-tackles-skills-assessment-and-matches-your-skills-training>

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1146&langId=fi>